

●●● 避難者支援ガイドブック ● 目次 ●●●

① お金のこと

(1) 生活資金が足りないとき

生活福祉資金貸付制度(社会福祉協議会)	5
母子父子寡婦福祉資金貸付制度(市区町村の相談窓口)	6

(2) 生活に困窮しているとき

生活困窮者自立支援制度(市区町村の相談窓口)	7
生活保護(福祉事務所)	8
民生委員・児童委員	9

(3) 法律相談をしたいとき

弁護士会の法律相談センター	9
法テラス(日本司法支援センター)	10
司法書士総合相談センター	10

(4) 税金の減免等について知りたいとき

固定資産税の減免	11
不動産取得税の軽減措置	11

② 住まいのこと

(1) 引越したいとき

帰還者のための災害公営住宅等への入居	12
福島県復興公営住宅への入居	13
県営住宅への入居	14
避難者住宅確保・移転サポート事業	15

(2) 応急仮設住宅の供与期間について知りたいとき

被災者のくらし再建相談ダイヤル	16
-----------------------	----

(3) 家賃の補助について知りたいとき

福島県家賃等支援事務センター	16
----------------------	----

③ 仕事のこと

(1) (今住んでいる地域で) 仕事を見つけたいとき

ハローワーク(公共職業安定所)	17
地域若者サポートステーション(サポステ)	18

(2) (避難元や福島県内で) 仕事を見つけたいとき

ふるさと福島就職情報センター	18
ふくしま生活・就職応援センター	19
福島求人支援チーム	19
進路アドバイザー	20
福祉人材センター	20

④ こころと体のこと

(1) こころの相談窓口

県外における心のケア相談窓口	21
県外避難者のための心のケア訪問	22
こころの健康相談統一ダイヤル	22
よりそいホットライン(一般社団法人 社会的包摂サポートセンター)	23
いのちの電話(一般社団法人 日本いのちの電話連盟)	23
精神保健福祉センター	23

(2) 甲状腺検査について知りたいとき

福島県立医科大学	24
----------	----

(3) 放射線の影響について知りたいとき

放射線に関する問い合わせ窓口	24
----------------	----

(4) 介護について相談したいとき

地域包括支援センター	25
介護保険制度の窓口	25
生活相談員	26

(5) (障がい者) 就業や生活面での相談をしたいとき

障害者就業・生活支援センター	26
----------------	----

⑤ 子育て・教育のこと

(1) 子どもの一時預かり等の支援を受けたいとき

ファミリー・サポート・センター	27
-----------------	----

(2) 子育てで教室への参加、親同士の交流がしたいとき

地域子育て支援拠点	27
-----------	----

(3) 子どもに関する悩みごとを相談したいとき

子どものSOSの相談窓口	28
児童相談所	28
スクールカウンセラー	29
親子のための相談LINE	29

(4) 就学支援を受けたいとき

高校生等奨学給付金	30
-----------	----

(5) 奨学金を申請したいとき(国制度)

日本学生支援機構(JASSO)	30
-----------------	----

(6) 福島県内の学校に転入学したいとき

福島県内各市役所・町村役場及び市町村教育委員会	31
-------------------------	----

(7) 福島県内の高校を受験したいとき

福島県教育庁高校教育課	31
-------------	----

⑥ コミュニティのこと

- (1) ボランティアに参加したいとき
ボランティアセンター（社会福祉協議会）32
- (2) 交流サロンに参加したいとき
避難先地域の法人または団体 33
- (3) 地域生活の相談がしたいとき
民生委員・児童委員 34

⑦ 賠償のこと

- (1) 賠償請求したいとき
東京電力ホールディングス株式会社福島原子力補償相談室 35
原子力損害賠償紛争解決 (ADR) センター 38
- (2) 相談したいとき
原子力損害賠償・廃炉等支援機構 (NDF) 39
福島県原子力損害の賠償等に関する問い合わせ窓口 39

⑧ 暮らしのこと

- (1) 帰還に関する支援について知りたいとき
避難元の市町村40
- (2) ふくしまの状況を知りたいとき
ふるさとの情報提供41
- (3) 避難の届出について
全国避難者情報システム等への避難情報の届出44
- (4) 相談したいとき（訪問に来て欲しい）
復興支援員45
生活支援相談員45
- (5) 相談したいとき（電話・対面など）
生活再建支援拠点46
- (6) 移動支援について知りたいとき
高速道路の無料措置（警戒区域等からの避難） 48
高速道路の無料措置（母子避難等） 48
- (7) 医療費等の減免などについて知りたいとき
避難元市町村49
- (8) 運転免許証を更新したいとき
最寄りの警察署または運転免許試験場50
- (9) 除染について相談したいとき
環境省福島地方環境事務所50

⑨ 各種相談窓口

- 各種相談窓口51